

# Algemene Voorwaarden - Onexa

Versie: 20181021

## Artikel 1. Definities

1. Dienstverlener: het bedrijf Onexa, gevestigd te Losser en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 08166541.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Dienstverlener een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Dienstverlener een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf welke een Overeenkomst aan gaat met Dienstverlener teneinde een Dienst af te nemen.
4. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
5. Dienst: de activiteit(en) die Dienstverlener voor Gebruiker / Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede begrepen het vervaardigen van materiële en/of immateriële producten zoals websites of huisstijlen, beschikbaar stellen van Downloads en het verlenen van ondersteuning & updates bij aangeschafte Downloads.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker / Dienstverlener en Opdrachtgever krachtens welke Dienstverlener de Dienst zal uitvoeren.
7. Website: <https://onexa.nl>
8. Downloads: de door Dienstverlener zelf aangeboden Downloads welke al dan niet tegen betaling kunnen worden afgenomen door de Gebruiker. Downloads zijn computerbestanden welke elektronisch door Dienstverlener worden overgedragen naar de Gebruiker. Dit zijn bestanden zoals bijvoorbeeld plugins en thema's. Als er in deze Voorwaarden wordt gesproken over Downloads, zonder toevoegingen zoals in Artikel 1.9 en 1.10 gesteld, wordt hiermee bedoeld dat de Downloads door de Dienstverlener zelf worden aangeboden. Indien er sprake is van Downloads zoals in Artikel 1.9 en 1.10 gesteld, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
9. Kosteloos aangeboden Downloads: Downloads welke door Dienstverlener of derden om niet worden aangeboden.
10. Downloads van derden: Downloads welke door derde partijen, niet zijnde Dienstverlener als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden worden aangeboden. Op de Website kunnen deze ook Third Party Downloads genoemd worden.
11. Licentievoorwaarden: Voorwaarden waarin de gebruikersrechten voor en van de Download worden omschreven.
12. Account: de eigen omgeving van Gebruiker die na registratie van Gebruiker via de Website (het sluiten van de Overeenkomst) aan Gebruiker beschikbaar wordt gesteld.

## Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Dienstverlener zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.

2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door Dienstverlener, tenzij anders aangegeven in de offerte. Dit staat los van de datum waarop de uitvoering van de Overeenkomst begint. Het kan zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst pas op een later moment aanvangt.
3. Indien door toedoen van Opdrachtgever de dienstverlening pas aanvangt nadat een (algemene) prijswijziging is doorgevoerd, gelden de nieuwe prijzen ook voor de reeds gesloten Overeenkomst met Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.
4. Levertijden van Dienstverlener zijn altijd indicatief en geen fatale termijnen.
5. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Dienstverlener het recht de prijzen hierop aan te passen.
6. Uitsluitend door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Dienstverlener werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
7. Gebruiker aanvaardt het aanbod dat Dienstverlener op de Website doet op elektronische wijze door het invullen en voltooien van het daartoe bestemde elektronische formulier/bestelproces.
8. Met de aanvaarding middels het invullen en voltooien van het elektronische formulier / bestelproces komt een Overeenkomst tot stand. Deze Overeenkomst zal per email worden bevestigd.
9. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
10. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Dienstverlener alleen bindend indien en voor zover deze door Dienstverlener uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
11. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Zie voor wijziging van deze Algemene Voorwaarden artikel 23.
12. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Dienstverlener.
13. De Downloads en eventuele aanvullende Diensten kunnen via de Website in verschillende varianten/pakketten, waaronder ook begrepen individuele Downloads, worden aangeboden.
14. Het aanbod van Dienstverlener geldt niet voor natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consumenten kunnen derhalve geen Overeenkomst met Dienstverlener aangaan.
15. De uitleg omtrent uiteindelijke levering van de Download en de wijze waarop wordt op de Website tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst medegedeeld.
16. De inhoud van de aangeboden service en Diensten, in de vorm van ondersteuning en updates bij een Download, volgt nadrukkelijk uit het aanbod op de Website.

### **Artikel 3. Uitvoering van de Dienst**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dienstverlener zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Dienstverlener dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van te ontwikkelen werken heeft Dienstverlener slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Dienstverlener het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Dienstverlener beschikbaar worden gesteld. Onder dergelijke faciliteiten wordt in ieder geval een hostingfaciliteit begrepen indien de Dienst mede het beheren van een website omvat.
5. Het is Dienstverlener niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever, met uitzondering van wijzigingen die Dienstverlener noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de Dienst en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.
6. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
7. Dienstverlener heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Dienstverlener niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

## **Artikel 4. Oplevering en aanvaarding**

1. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering de resultaten van een Dienst te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.
2. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Dienstverlener zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
3. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Dienstverlener gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Dienstverlener kan slechts beëindigen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.
4. Dienstverlener is een volledige vergoeding verschuldigd voor de uren en overige kosten die tot de beëindiging zijn gemaakt door Dienstverlener, met een minimum van 25% van de totaalprijs zoals vermeld in de offerte, tenzij de beëindiging gerechtvaardigd is door een toerekenbare niet-nakoming door Dienstverlener en Dienstverlener ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een daarin genoemde redelijke termijn nog niet heeft gepresteerd.
5. Indien een Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

## **Artikel 5. Bevestiging en archivering**

1. Indien het bestelproces op de Website succesvol is voltooid, verzendt Dienstverlener een automatische bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De bevestiging van het voltooide bestelproces bevat tevens de inhoud van de Overeenkomst, zoals opgeslagen bij Dienstverlener.

## **Artikel 6. Wijziging opdracht**

1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Dienstverlener, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de bevestiging van de Dienst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was, is Dienstverlener gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Dienst te annuleren.
3. Indien Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

## **Artikel 7. Duur, verlenging en opzegging**

1. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten (zoals onderhoud) gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van twaalf maanden tenzij anders bepaald in de offerte. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt in dit geval de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Voor Downloads is er geen opzegtermijn van toepassing.
2. Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de offerte aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.
3. Indien de aangegane Overeenkomst betrekking heeft op Downloads wordt de startdatum van de Overeenkomst vermeld in de bevestiging. Tijdens de duur van de Overeenkomst heeft de Gebruiker recht op beschikbare updates en ondersteuning welke van toepassing zijn op de afgenomen Download welke wordt aangeboden door Dienstverlener zelf.
4. De aanschaf van de Download als bedoeld in lid 3 van dit artikel, geeft de Gebruiker toestemming om de Download actief op het in de Overeenkomst vermelde aantal websites te gebruiken.
5. Het Gebruikersrecht van de Download is niet gelimiteerd tot 1 jaar. Na deze periode is de Gebruiker verder gerechtigd de download te gebruiken. De mogelijkheid op ondersteuning, updates of de mogelijkheid tot opnieuw downloaden, is echter beperkt tot 1 jaar (einde Overeenkomst).

6. Uit het aanbod op de Website zal duidelijk blijken of er sprake is van een Download welke wordt aangeboden door Dienstverlener zelf, zoals bedoeld in Artikel 1.8, of van een ander soort Download zoals bedoeld in Artikel 1.9 en Artikel 1.10.
7. De Gebruiker kan de via de Website aangegane Overeenkomst (met betrekking tot Downloads) binnen de contractperiode beëindigen. Beëindiging geschiedt zonder restitutie van eventuele betaalde bedragen en is per einde contractperiode effectief.
8. Dienstverlener kan de Overeenkomst met de Gebruiker beëindigen indien Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, rechten van Dienstverlener en/of rechten van derden, waaronder de geldende Licentievoorwaarden.
9. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Dienstverlener gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Dienstverlener is niet verplicht Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen. Voor zover de data de persoonsgegevens betreft, geldt in afwijking van voorgaande artikel 15 (“Verwerking van persoonsgegevens”) van deze voorwaarden.
10. Door Dienstverlener opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Dienstverlener is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
11. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming, tenzij Dienstverlener reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.
13. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Dienstverlener het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Dienstverlener op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
14. Het recht op ondersteuning, zoals bedoeld in lid 3 van dit Artikel, zal door de Dienstverlener worden uitgevoerd zoals dat van een goed Dienstverlener mag worden verwacht. Er kan geen garantie gegeven worden over de snelheid waarmee ondersteuning wordt geboden, tenzij er een aparte Service Level Agreement wordt afgesloten.
15. Indien de Download niet meer beschikbaar is, zullen er ook geen updates, zoals in lid 3 van dit Artikel gesteld, meer beschikbaar zijn voor de Download.

## **Artikel 8. Downloads niet aangeboden door Dienstverlener en kosteloze Downloads**

1. Op de Website kan de Gebruiker ook Downloads afnemen welke niet door Dienstverlener zelf worden aangeboden. Voor deze categorie geldt dat de verplichting voor de Dienstverlener zich enkel richt tot het eenmalig leveren van de Download zelf. Er is in deze gevallen geen sprake van ondersteuning, updates en herhaaldelijk downloaden. Derhalve behelst de Overeenkomst enkel de levering van de Download zelf. De in Artikel 7 genoemde termijn van 1 jaar is op deze categorie Downloads niet van toepassing.

2. Bij het aanbod op de Website wordt duidelijk vermeld of er sprake is van de in het voorgaande lid genoemde categorie.

## **Artikel 9. Hosting en aanverwante diensten**

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via de Dienstverlener die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend, discriminerend of smadelijk is, informatie die kinderpornografie bevat, informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

3. Dienstverlener hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Dienstverlener gerechtvaardigd is, is Dienstverlener gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Dienstverlener in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Dienstverlener zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Dienstverlener gerechtigd hiervan aangifte te doen. Dienstverlener kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Dienstverlener verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

5. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Dienstverlener gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Dienstverlener in het kader van de klachtenprocedure.

7. Onverminderd hetgeen bepaald in lid 2 van dit artikel, onthoudt Opdrachtgever zich ervan de Dienst te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen die in strijd zijn met de goede zeden of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Dienstverlener de Dienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, waaronder in het bijzonder, maar niet uitsluitend:

- a. Schadelijke scripts of processen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Dienstverlener, overige Opdrachtgevers van Dienstverleners of internetgebruikers kan hinderen of schade toe kan brengen.
- b. Proxy-software, al dan niet met als doel verkeer te anonimiseren.
- c. IRC-bots, -bouncers of andere IRC-gerelateerde processen of programma's.
- d. BitTorrent-software, al dan niet met als doel dit op een schadelijke of anderszins onjuiste manier te gebruiken.
- e. Network daemons of andere processen die network sockets (proberen te) openen of verbinding maken met een extern netwerk, dan wel informatie verschaffen over externe netwerken.
- f. Hacking, hacking tools of andere materialen met als doel systemen, netwerken of diensten van Opdrachtgever of derden te benaderen zonder toestemming van de eigenaar, al dan niet met de intentie schade toe te brengen.

- g. Backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van Opdrachtgever en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium.
- h. E-mail in bulk en/of spam, waaronder het versturen van (grote) nieuwsbrieven, al dan niet met instemming van de ontvangers.
- i. Pornografisch en/of erotisch materiaal.

8. Dienstverlener zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen naar aanleiding van het niet nakomen van hetgeen bepaald in lid 7.

9. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

10. Zonder toestemming van Dienstverlener is het Opdrachtgever verboden de door Dienstverlener verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord(en) aan derden over te dragen.

11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen, te wederverhuren of op andere wijze (al dan niet met tegenprestatie) aan derden ter beschikking te stellen.

12. Onder dataverkeer wordt alle netwerkverkeer verstaan dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.

13. Dienstverlener kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. De maxima kan Opdrachtgever te allen tijde vinden op de Website van Dienstverlener. Bij overschrijding van de maximale hoeveelheid dataverkeer sluit Dienstverlener het webhosting-account af. Er bestaat geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte en/of dataverkeer is bereikt.

14. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

15. Opdrachtgever kan beslissen om tegen vergoeding de maximale hoeveelheid dataverkeer te vergroten. Uitbreiding van de hoeveelheid dataverkeer kan strekken tot het einde van de maand of voor de rest van de duur van de Dienst. De keuze is aan Opdrachtgever.

16. In het geval dat Dienstverlener geen maximum heeft gesteld aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer (aangemerkt als 'onbeperkt'), dan geldt dat Opdrachtgever zich dient te weerhouden van gebruik waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit (naar oordeel van Dienstverlener) overige Opdrachtgevers van Dienstverlener kan hinderen.

17. Indien naar oordeel van Dienstverlener sprake is van excessief gebruik van de Dienst waarbij gevaar kan ontstaan voor de continuïteit van de dienstverlening aan overige Opdrachtgevers van Dienstverlener, dan is Dienstverlener, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 3 lid 7, gerechtigd (zonder voorafgaande kennisgeving) het gebruik van de Dienst te beperken of op te schorten en/of een afzonderlijk tarief voor opslagruimte en/of dataverkeer te hanteren, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid of de verplichting tot restitutie van enige reeds betaalde vergoeding ontstaat.

18. Opdrachtgever verstrekt hierbij Dienstverlener een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Dienstverlener verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Dienstverlener geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Dienstverlener.

19. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Domeinnamen**

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Dienstverlener voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. De informatie over de beschikbaarheid van domeinnamen die Dienstverlener verstrekt op haar Website of in de Account is louter indicatief. Opdrachtgever kan er bij het bestelproces geen enkel recht aan ontleen.
3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Dienstverlener vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
4. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Dienstverlener, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
5. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Dienstverlener schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
6. De opdracht van Opdrachtgever aan Dienstverlener om een domeinnaam te verhuizen, impliceert dat Opdrachtgever eigenaar is van die bepaalde domeinnaam. Ook bij opdracht tot het verhuizen van een domeinnaam vrijwaart Opdrachtgever Dienstverlener voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
7. Indien Opdrachtgever geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam die Opdrachtgever aan Dienstverlener verzocht te verhuizen, begaat Opdrachtgever een inbreuk op lid 6 en is Opdrachtgever Dienstverlener automatisch en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van € 5.000,00 verschuldigd.
8. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Dienstverlener.
9. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
10. Dienstverlener heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
11. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Dienstverlener gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.



## Artikel 11. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de Website van Dienstverlener zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Dienstverlener gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Dienstverlener zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Alle voor Dienstverlener uit de overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
5. Gebruiker kan voor het gebruik van de Diensten aan Dienstverlener een vergoeding verschuldigd zijn. Indien dit voor een bepaalde Download of Dienst geldt, zal dit nadrukkelijk op de Website worden vermeld.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever de Diensten vooruit te betalen via een (elektronische) betaalmethode die op de Website daarvoor open is gesteld.

## Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Dienstverlener zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is veertien dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Projecten onder de €1.000,- (exclusief btw) dienen na akkoord in één keer door Opdrachtgever vooruit te worden betaald.
3. Projecten met bedragen daarboven worden als volgt gefactureerd:
  - Tot €2.500,-: 40% bij akkoord, 60% bij oplevering;
  - Meer dan €2.500,-: 40% bij akkoord, 40% bij eerste oplevering, 20% bij definitieve oplevering.
4. In afwijking van het vorige lid is Dienstverlener niet verplicht een declaratie te sturen indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan Dienstverlener.
5. Na het verstrijken van veertien dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Dienstverlener.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op

vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8. In bovenstaande gevallen heeft Dienstverlener voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 13. Ontwikkeling van specifieke werken**

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen van websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, software, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke werken, zullen Partijen schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. Dienstverlener zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

2. Dienstverlener is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3. Dienstverlener heeft het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van programmatuur. De verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken ligt bij Opdrachtgever.

4. Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van ontwikkelde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

## **Artikel 14. Toegang met betrekking tot Downloads**

1. Dienstverlener zal Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot een Account verschaffen. Daartoe wordt aan Gebruiker een gebruikersnaam en een wachtwoord verstrekt.

2. Via de Account verkrijgt Gebruiker toegang tot de geleverde Diensten zoals genoemd in Artikel 7.

3. Het is Gebruiker verboden de gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden te verstrekken of over te dragen. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker, die zich aanmeldt middels een Account bij Website ook daadwerkelijk de Gebruiker is. Gebruiker dient Dienstverlener op de hoogte te stellen als Gebruiker een vermoeden heeft dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. Dienstverlener heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

4. Indien Dienstverlener tot het besef komt dat de inloggegevens van Gebruiker bekend zijn bij onbevoegde derden, stelt zij Gebruiker daarvan op de hoogte en neemt zij passende maatregelen.

5. Gebruiker houdt de in de Account opgegeven contactgegevens up-to-date en staat in voor de juistheid daarvan. Gebruiker stelt Dienstverlener onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in overige (persoons)gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.

6. De door Dienstverlener ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.

## **Artikel 15. Spoedwerkzaamheden**

1. Indien er bepaalde werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever met spoed moeten worden verricht, wordt dat werk tegen 150%-200% van de reguliere tarieven gefactureerd, afhankelijk van de hoeveelheid spoed die is vereist.

2. Wanneer Opdrachtgever een verzoek voor een deadline plaatst waardoor het spoedtarief toegepast zal worden, zal Dienstverlener daarop aangeven dat het spoedtarief van toepassing zal zijn.

3. Indien de gestelde deadline niet wordt gehaald, zal het spoedtarief verschuldigd blijven indien de vertraging niet aan Dienstverlener toerekenbaar is. In andere gevallen blijft het reguliere tarief verschuldigd.

## **Artikel 16. Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken alsmede het voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Dienstverlener of diens licentiegevers. Iedere afwijking van het voorgaande is slechts geldig indien zulks expliciet in een schriftelijke en ondertekende akte is overeengekomen, en geldt dan slechts voor de in de akte genoemde werken en rechten.

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen eventuele aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de werken.

4. Het is Dienstverlener toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien Dienstverlener door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan Dienstverlener, onverminderd het recht van Dienstverlener om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

## **Artikel 17. Licenties en intellectuele rechten met betrekking tot Downloads**

1. Gebruiker dient rekening te houden met eventuele geldende Licentievoorwaarden welke met de Download gemoeid zijn.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde Downloads, berusten uitsluitend bij Dienstverlener, diens licentiegever, of bij derden welke Downloads aanbieden op de Website van Dienstverlener. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Gebruiker de Diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

3. De Gebruiker verkrijgt door het Downloaden de gebruikersrechten op de Download zoals geldende Licentievoorwaarden is bepaald. De Licentievoorwaarden worden op de juiste wijze ter beschikking gesteld.

## **Artikel 18. Garantie**

1. Na oplevering biedt Dienstverlener 4 (vier) weken garantie dat het opgeleverde werk aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Als er gebreken zijn ten opzichte van de specificaties en Opdrachtgever meldt deze schriftelijk binnen de garantietermijn, dan zal Dienstverlener zich inspannen de gebreken weg te nemen, zonder dat Opdrachtgever voor deze extra werkzaamheden hoeft te betalen.

2. Indien het opgeleverde werk niet langer presteert zoals overeengekomen doordat er een wijziging heeft plaatsgevonden in software van derden, zoals een nieuwe browserversie, valt dit niet onder deze garantie.

3. De garantie is vervallen wanneer Opdrachtgever aanpassingen heeft gemaakt of laten maken in hetgeen door Dienstverlener is geleverd.

## **Artikel 19. Aansprakelijkheid**

1. Dienstverlener aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

2. Dienstverlener is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Dienstverlener voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Dienstverlener is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Dienstverlener gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Dienstverlener.

5. De aansprakelijkheid van Dienstverlener wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dienstverlener onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Dienstverlener ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn

verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dienstverlener in staat is adequaat te reageren.

6. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Dienstverlener geleverde zaken, werken of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, werken of resultaten.

## **Artikel 20. Vrijwaring**

1. Gebruiker vrijwaart Dienstverlener voor alle aanspraken van derden, waaronder onder welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met een gesloten Overeenkomst en/of Diensten welke worden aangeboden door de Dienstverlener zelf en/of derden waaronder ook begrepen licentiehouders van de Downloads.

2. Het vorige lid van dit Artikel is niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Dienstverlener.

3. Gebruiker vrijwaart Dienstverlener voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met een gesloten Overeenkomst en/of de Diensten zoals Downloads welke Kosteloos worden aangeboden of worden aangeboden door derden.

## **Artikel 21. Storingen en overmacht**

1. Dienstverlener heeft het recht om haar systemen, inclusief Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dienstverlener zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Dienstverlener is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

2. Dienstverlener zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

3. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Dienstverlener door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Dienstverlener kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 22. Verwerking van persoonsgegevens**

1. Indien Dienstverlener in de uitvoering van de diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht Artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") Dienstverlener en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Dienstverlener uit te

voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.

2. Dienstverlener verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de diensten, voor zolang als de overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Dienstverlener als verwerker.

3. De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de diensten mogelijk door Dienstverlener kunnen worden verwerkt, zijn NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, surfgedrag op de website, internetbrowser en apparaat type, bankrekeningnummer. Aanvullende en/of afwijkende gegevens worden nader uiteengezet in de 'verwerkersovereenkomst' tussen Opdrachtgever en Dienstverlener.

4. Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

5. Dienstverlener zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6. Dienstverlener staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Dienstverlener, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

7. Dienstverlener mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Dienstverlener daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van opdrachtgever zal Dienstverlener de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.

8. Opdrachtgever geeft Dienstverlener hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Dienstverlener zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Opdrachtgever en Dienstverlener zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Opdrachtgever zal Dienstverlener de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door Dienstverlener ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door Dienstverlener ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en Dienstverlener in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

## **Artikel 23. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Dienstverlener of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Artikel 24. Slotbepalingen**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dienstverlener gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling (en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de Website van Dienstverlener zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de email voldoende vaststaat.
6. De door Dienstverlener ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
8. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.